

Số: 10/BC-BPTN&TKQ

Phú Lương, ngày 16 tháng 10 năm 2023

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA
Tháng 10/2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Phú Lương tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 16/9/2023 đến ngày 15/10/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	60	58	43	13	2	2	2	0
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	8	8	8	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	15	15	15	0	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	4	4	4	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	29	27	12	13	2	2	2	0
5	Người có công	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Quy hoạch xây dựng	1	1	1	0	0	0	0	0
7	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	2	2	2	0	0	0	0	0

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
I. Lĩnh vực Hộ tịch				
1	Hồ sơ của: Bà Phạm Thị Gia (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày 09/10/2023, đăng ký khai tử	Phải xác minh sự kiện chết	Đã có thư xin lỗi gửi công dân	

2	Hồ sơ của: Bà Ngô Thị Quýt (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày 21/9/2023, cấp bản sao trích lục hộ tịch	Phần mềm lỗi không in được bản sao	Đã có thư xin lỗi gửi công dân	
---	---	------------------------------------	--------------------------------	--

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
I. Lĩnh vực.....				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
II. Lĩnh vực.....				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Viết Tuấn