

Số: 11/BC-BPTN&TKQ

Phú Lương, ngày 16 tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA  
Tháng 11/2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Phú Lương tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 16/10/2023 đến ngày 15/11/2023 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	69	69	48	17	4	0	0	0
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	3	3	3	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	22	22	20	2	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	15	15	11	0	4	0	0	0
4	Hộ tịch	27	27	12	15	0	0	0	0
5	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	2	2	2	0	0	0	0	0

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục**

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực Đất đai</b>				
1	Hồ sơ của: Bà Hồ Thị Sáu (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày 24/10/2023, Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Phản mềm lỗi nên lãnh đạo phê duyệt trễ	Đã có thư xin lỗi gửi công dân	
2	Hồ sơ của: Ông Trần Ngọc Sơn (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày	Do công chức Địa chính đi tập	Đã có thư xin lỗi gửi công dân	

	20/10/2023, Thủ tục cấp đổi Giấy huán nên giải chứng nhận quyền sử dụng đất quyền quyết không kịp sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền thời với đất		
3	Hồ sơ của: Ông Lê Văn Thái (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày 20/10/2023, Thủ tục cấp đổi Giấy huán nên giải chứng nhận quyền sử dụng đất quyền quyết không kịp sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền thời với đất	Do công chức Địa chính đi tập	Đã có thư xin lỗi gửi công dân
4	Hồ sơ của: Ông Dương Công Hồng (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày 20/10/2023, Thủ tục cấp đổi Giấy huán nên giải chứng nhận quyền sử dụng đất quyền quyết không kịp sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền thời với đất	Do công chức Địa chính đi tập	Đã có thư xin lỗi gửi công dân

### 3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hạn và hướng giải quyết

TT	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
<b>I. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			
<b>II. Lĩnh vực.....</b>				
1	Hồ sơ của:..... (Số:...../PTD-BPTN) nhận ngày..... nội dung.....			

#### Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Viết Tuấn**