

Số: /TB-UBND

Phú Lương, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
trong quý II năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã về việc Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2024; Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quý II năm 2024, cụ thể như sau:

Tổng số ý kiến, đánh giá: 355 đánh giá, trong đó:

STT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng/ Đơn giản	Số phiếu hài lòng/ Cần giảm giấy tờ	Số phiếu không hài lòng/ Phức tạp	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	19	336	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	19	336	0	
03	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	19	336	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	19	336	0	
05	Hồ sơ thủ tục hành chính	355	0	0	

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã giải quyết là 355 phiếu/625 hồ sơ, chiếm 56,8%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Tổ chức, công dân có thể đánh giá hài lòng thông qua 02 hình thức:

- Đánh giá bằng phiếu khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả;
- Đánh giá thông qua ứng dụng Hue-S.

Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Viết Tuấn